

01.1-18



УКРАЇНА

ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕПАРТАМЕНТ З ПИТАНЬ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ,
ОБОРОННОЇ РОБОТИ ТА ВЗАЄМОДІЇ
З ПРАВООХОРОННИМИ ОРГАНАМИ

вул. Чорноморського козацтва, 66а, м. Одеса, 65003, тел. 718-95-86, факс 32-33-48,
E-mail upr_chs@odessa.gov.ua веб-сайт: http://guns.odessa.gov.ua Код ЄДРПОУ 40069712

№ _____

Відділ роботи із зверненнями
громадян апарату Одеської
облдержадміністрації

На виконання листа від 20.12.2017 № 03/02-13/7960 Департамент з питань цивільного захисту, оборонної роботи та взаємодії з правоохоронними органами облдержадміністрації надає статистичні звіти про підсумки роботи із зверненнями громадян за III квартал 2020 року, що надійшли за звітний період, за наданими формами що додаються.

Додаток: на 4 аркушах.

Директор

Сергій ГОТКО

Наталя Копик 7189-365

ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
Департамент з ПЦЗ, ОР та В з ПО ООДА

01.1-18/1764 від 02.10.2020



Додаток 1 Довідка щодо роботи із зверненнями громадян

ЗВГ ЕФ-1.1

ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян,

що надійшли

за період з 01.07.2020 по 30.09.2020

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	з них													Кількість громадян, що звернулися			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13		14	15	
1	Від громадян поштою	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	89	4	0	0	1	6	43	32	0	0	1	0	0	0	0	0	0	99
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	91	4	0	0	1	6	43	32	0	0	3	0	0	0	0	0	0	101

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду

Директор Департаменту

Сергій ГОТКО



ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з **01.07.2020** по **30.09.2020**

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	3 нині																											Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	89	0	0	4	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ, організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Разом		91	0	0	4	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна цюва, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємство; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика; Соціальний захист населення; 7. Праці, заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунікальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення державних потреб; 14. Сім'я та гендерна політика; 15. Молодість, фізична культура та спорт; 16. Культура та культурна спадщина туризм; 17. Освіта, наука, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, селігів та міжнародних асоціацій; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президент України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств, суверенитет, міждержавні відносини; 25. Обороноздатність, суверенитет, міждержавні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше

Сергій ГОТЧО

Директор Департаменту

Статистичний звіт

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту
у III кварталі 2020 року, у порівнянні з аналогічним періодом 2019 року

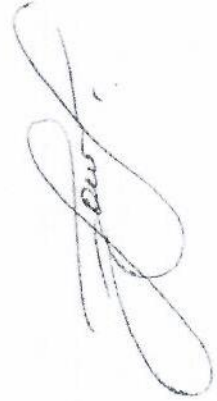
Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.п.1.1, 1.1-1, 1.3 - 1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
		2019	2020	2019	2020	вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 - 9.6	
						2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
16	91	16	91	0	0	0	0	0	0	12	3	4	88

повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від осіб з інвалідністю I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатолітніх сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що померли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
2	0	7	4	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян	у тому числі питання:																забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку				
	аграрної політики і земельних відносин		транспорті і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціальної політики, соціального захисту населення		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики				екології та природних ресурсів		
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020			2019	2020	
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52
16	91	0	0	0	4	0	0	6	1	0	0	0	0	0	0	1	0	4	0	4	1

сім'ейної та гендерної політики, захисту прав дітей	у тому числі питання:																Штатна чисельність підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
	освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігій та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші					
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020		
53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	
1	0	0	0	0	0	0	0	0	36	0	4	0	0	0	45	0	0	

Директор Департаменту



Сергій ГОТКО