



УКРАЇНА

ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
**ДЕПАРТАМЕНТ З ПИТАНЬ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ,  
ОБОРОННОЇ РОБОТИ ТА ВЗАЄМОДІЇ  
З ПРАВООХОРОННИМИ ОРГАНАМИ**

вул. Чорноморського козацтва, 66а, м. Одеса, 65003, тел. 718-95-86, факс 32-33-48,  
E-mail [upr\\_chs@odessa.gov.ua](mailto:upr_chs@odessa.gov.ua) веб-сайт: <http://guns.odessa.gov.ua> Код ЄДРПОУ 40069712

---

Відділ роботи із зверненнями  
громадян апарату Одеської  
облдержадміністрації

На виконання листа від 20.12.2017 № 03/02-13/7960 Департамент з питань цивільного захисту, оборонної роботи та взаємодії з правоохоронними органами облдержадміністрації надає статистичні звіти про підсумки роботи із зверненнями громадян у 2020 році, що надійшли за звітний період, за наданими формами що додаються.

Додаток: на 4 аркушах.

Директор

Сергій ГОТКО

Лілія Пепеляшкова 7189-365

ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
Департамент з ПЦЗ, ОР та В з ПО ООДА

01.1-17/2273 від 05.01.2021



Додаток 1 Довідка щодо роботи із зверненнями громадян

ЗВГ ЕФ-1.1

ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян,

що надійшли

за період з 01.01.2020 по 31.12.2020

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	3 них													Кількість громадян, що звернулися			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13		14	15	
1	Від громадян поштою	7	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	17
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	194	25	5	0	0	0	137	32	0	0	0	89	0	0	0	0	9	364
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	201	26	5	0	0	0	138	32	0	0	96	0	0	0	0	0	9	381

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Директор Департаменту

Сергій ГОТКО



**ДОВІДКА**  
щодо роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли  
за період з 01.01.2020 по 31.12.2020

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																	Кількість громадян, що звернулися									
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	Від громадян поштою	7	0	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	194	0	19	4	0	0	7	0	0	12	0	4	17	0	0	0	0	4	0	0	0	40	4	0	39	1	43	364
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Разом</b>		201	0	21	4	0	0	8	0	13	0	5	17	0	0	0	0	4	0	0	0	40	4	0	39	1	45	381	

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінна, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комуніальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення достримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, залобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодість, фізична культура та спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наука, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

Директор Департаменту

Сергій ГОТКО



**Статистичний звіт**  
про звернення громадян, що надійшли до Департаменту  
у 2020 році, у порівнянні з аналогічним періодом 2019 року

Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.п.1.1, 1.1-1, 1.3 - 1.6) *				Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)				Результати розгляду звернень:							
		2019		2020		2019		2020		вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14				
74	201	74	201	0	0	0	0	0	0	51	87	23	114				

повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від осіб з інвалідністю I, II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		дідтей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
10	5	17	26	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0

Кількість питань, порушень у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
		аграрної політики і земельних відносин		транспорті і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціальної політики, соціального захисту населення		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52
74	201	4	21	0	4	0	0	8	8	0	0	1	0	9	13	8	0	9	5	15	18

сім'яної та гендерної політики, захисту прав дітей		у тому числі питання:														Штатна чисельність підрозділу роботи зі зверненнями громадян			
		освіти, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігій та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші		2019	2020	2019	2020
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70		
1	0	0	4	0	5	0	0	0	39	0	5	0	1	19	78	0	0		



Директор Департаменту

Сергій ГОТКО