



УКРАЇНА

ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
**ДЕПАРТАМЕНТ З ПИТАНЬ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ,  
ОБОРОННОЇ РОБОТИ ТА ВЗАЄМОДІЇ  
З ПРАВООХОРОННИМИ ОРГАНАМИ**

вул. Чорноморського козацтва, 66а, м. Одеса, 65003, тел. 718-95-86, факс 32-33-48,  
E-mail [upr\\_chs@odessa.gov.ua](mailto:upr_chs@odessa.gov.ua) веб-сайт: <http://guns.odessa.gov.ua> Код ЄДРПОУ 40069712

Відділ роботи із зверненнями  
громадян апарату Одеської  
облдержадміністрації

На виконання листа від 20.12.2017 № 03/02-13/7960 Департамент з питань цивільного захисту, оборонної роботи та взаємодії з правоохоронними органами облдержадміністрації надає статистичні звіти про підсумки роботи із зверненнями громадян у першому півріччі 2021 року, що надійшли за звітний період, за наданими формами що додаються.

Додаток: на 4 аркушах.

Директор

Сергій ГОТКО

Лілія Пепеляшкова 7189-365

ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
Департамент з питань ЦЗ, ОР та В з ПО ООДА

01.1-17/1043 від 01.07.2021



ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян,

що надійшли

за період з 01.01.2021 по 30.06.2021

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	3 них													Кількість громадян, що звернулися				
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13		14	15		
1	Від громадян поштою	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади	24	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	207
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ організації	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	Разом	30	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	213

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Директор Департаменту

Сергій ГОТКО



Додаток 2. Довідка щодо роботи із зверненнями громадян

**ДОВІДКА**  
щодо роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли

за період з 01.01.2021 по 30.06.2021

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	3-тиск																											Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	3	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	207
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організації	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
<b>Разом</b>		<b>30</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>213</b>	

1. Промислова політика, 2. Аграрна політика і земельні відносини, 3. Транспорт і зв'язок, 4. Економіка, цінова, інвестиційна, регіональна політика та бюджетно-фінансова політика, 5. Фінансова, податкова, податкова, підприємство, підприємство, 6. Соціальна політика, соціальний захист населення, 7. Праця і заробітна плата, 8. Охорона праці та промислова безпека, 9. Охорона здоров'я, 10. Комуністичне господарство, 11. Життєва політика, 12. Екологія та природні ресурси, 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запровадження дисципліни, 14. Служба та пенсійне забезпечення, 15. Митниця, 16. Культура та культурна спадщина, туризм, 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інформаційна діяльність та інтелектуальна власність, 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації, 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міждержавні відносини, 20. Діяльність Верховної Ради України, Президентства України та Кабінету Міністрів України, 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади, 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади, 23. Діяльність органів місцевого самоврядування, 24. Діяльність підприємств та установ, 25. Оборонна діяльність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини, 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій, 27. Інше

Директор Департаменту

Сергій ГОТКО



Кількість питань, порушень у зверненнях громадян	У тому числі питання:														забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку						
	аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціальної політики, соціального захисту населення		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства			житлової політики		екології та природних ресурсів			
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021		2020	2021	2020	2021		
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52
81	30	19	0	0	0	0	0	7	0	2	0	0	0	12	0	0	0	4	2	15	5

смейної та гендерної політики, захисту прав дітей	У тому числі питання:														Штатна чисельність підрозділу роботи зі зверненнями громадян		
	освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності громадян, релігій та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші				
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021		2020	2021
53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
0	2	0	0	5	0	0	0	3	4	0	0	1	0	15	15	0	0



Директор Департаменту

Сергій ГОТКО