



УКРАЇНА

ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕПАРТАМЕНТ З ПИТАНЬ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ,
ОБОРОННОЇ РОБОТИ ТА ВЗАЄМОДІЇ
З ПРАВООХОРОННИМИ ОРГАНАМИ

вул. Чорноморського козацтва, 66а, м. Одеса, 65003, тел. 718-95-86, факс 32-33-48,
E-mail upr_chs@odessa.gov.ua веб-сайт: <http://guns.odessa.gov.ua> Код ЄДРПОУ 40069712

Відділ роботи із зверненнями
громадян апарату Одеської
облдержадміністрації

На виконання листа від 20.12.2017 № 03/02-13/7960 Департамент з питань цивільного захисту, оборонної роботи та взаємодії з правоохоронними органами облдержадміністрації надає статистичні звіти про підсумки роботи із зверненнями громадян у III кварталі 2021 року, які надійшли за звітний період, за наданими формами що додаються.

Додаток: на 4 аркушах.

Директор

Сергій ГОТКО

Лілія Пепеляшкова 7189-365

ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
Департамент з ПЦЗ ОР та В з ПО ООБА

01.1-18/1580 від 01.10.2021



ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян,

що надійшли

за період з 01.07.2021 по 30.09.2021

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	3 них													Кількість громадян, що звернулися								
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13		14	15						
1	Від громадян поштою	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
4	Через органи влади	26	5	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0		
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	79	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ, організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Разом		26	5	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	79

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Директор Департаменту

Сергій ГОТКО



ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян,

що надійшли

за період з 01.07.2021 по 30.09.2021

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	3 них													Кількість громадян, що звернулися		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13		14	15
1	Від громадян поштою	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	26	5	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	10	0	0	6
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	26	5	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	10	0	0	0	6

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторозі відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Директор Департаменту

Сергій ГОТКО



ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли

за період з 01.07.2021 по 30.09.2021

№	Заявки надійшли звернення	Кількість звернень	3 мих																											Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	79
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Разом		26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	79

1. Бюрократизація політики.
2. Аграрна політика і земельні відносини.
3. Транспорт і зв'язок.
4. Екологічна, цукрова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємство, податкова, митна політика.
5. Соціальна політика. Соціальний захист населення.
7. Праця і заробітна плата.
8. Охорона праці та трудової дисципліни.
9. Охорона здоров'я.
10. Комунікаційне господарство.
11. Житлова політика.
12. Екологія та природні ресурси.
13. Забезпечення потреб населення та особливі потреби громадян, реалізація прав і свобод громадян, забезпечення дисципліни.
14. Сім'я та гендерна політика.
15. Молодість, фізична культура та спорт.
16. Культура та культурне спадщина.
17. Туризм.
18. Інформаційна політика.
19. Діяльність засобів масової інформації.
20. Діяльність об'єднань громадян, регіональні та місцеві організації.
21. Діяльність центральних органів виконавчої влади.
22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади.
23. Діяльність органів місцевого самоврядування.
24. Діяльність підприємств та установ.
25. Оборонні заходи.
26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій.
27. Інше.

Сергій ГОТКО

Директор Департаменту



ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.07.2021 по 30.09.2021

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	3 нхч																											Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	79
5	З нхч від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ організації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Разом		26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	79	

1. Промислова політика, 2. Аграрна політика і земельні відносини, 3. Транспорт і зв'язок, 4. Економічна, ценова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та Бюджетно-фінансова політика, 5. Фінансова, валютна, митна політика, 6. Соціальна політика, Соціальний захист населення, 7. Праця і заробітня плата, 8. Охорона праці та промислова безпека, 9. Охорона здоров'я, 10. Життєвий захист населення, 11. Життєва політика, 12. Екологія та природні ресурси, 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, заповідання дисципліни, 14. Сім'я та гендерна політика, захист прав дітей, 15. Молодість, фізична культура та спорт, 16. Культура та культурна спадщина, туризм, 17. Освіта, наука, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність, 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації, 19. Діяльність об'єднань громадян, регіонів та мікрооб'єктів громадян, 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України, 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади, 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади, 23. Діяльність органів місцевого самоврядування, 24. Діяльність підприємств та установ, 25. Оборонна діяльність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини, 26. Державне бюджетництво, адміністративно-територіальний устрій, 27. Інше

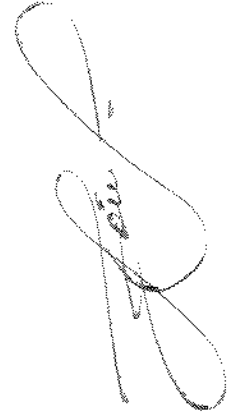
Директор Департаменту

Сергій ГОТКО



Кількість питань, порушених у зверненнях громадян	У тому числі питання:																				
	аграрної політики і земельних відносин		транспорті і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціальної політики, соціального захисту населення		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку		
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52
91	26	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	15

Сім'яні та гендерні політики, захисту прав дітей	У тому числі питання:														Штабна чисельність підрозділу роботи зі зверненнями громадян				
	освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності громадян, об'єднань громадян та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші		2020		2021		
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	
53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70		
0	0	0	0	0	0	0	0	36	0	4	0	0	0	45	9	0	0		



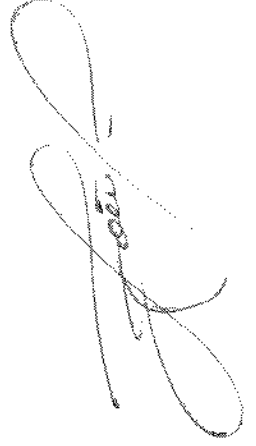
Директор Департаменту

Сергій ГОТКО

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян	У тому числі питання:														забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку						
	аграрної політики і земельних відносин		транспорті і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціальної політики, соціального захисту населення		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства				житлової політики		екології та природних ресурсів		
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021			2020	2021	2020	2021	
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52
91	26	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	15

сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей	У тому числі питання:														Штатна чисельність підрозділу роботи зі зверненнями громадян			
	освіти, наукової, технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігій та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші		2020	2021	2020	2021
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021				
53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	
0	0	0	0	0	0	0	0	36	0	4	0	0	0	45	9	0	0	

Директор Департаменту



Сергій ГОГКО