



**УКРАЇНА**  
**ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ**  
**ДЕПАРТАМЕНТ З ПИТАНЬ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ,**  
**ОБОРОННОЇ РОБОТИ ТА ВЗАЄМОДІЇ**  
**З ПРАВООХОРОННИМИ ОРГАНАМИ**

вул. Чорноморського козацтва, 66а, м. Одеса, 65003, тел. 718-95-86, факс 32-33-48,  
E-mail [upr\\_chs@odessa.gov.ua](mailto:upr_chs@odessa.gov.ua) веб-сайт: <http://guns.odessa.gov.ua> Код ЄДРПОУ 40069712

---

Відділ роботи із зверненнями  
громадян апарату Одеської  
облдержадміністрації

На виконання листа від 20.12.2017 № 03/02-13/7960 Департамент з питань цивільного захисту, оборонної роботи та взаємодії з правоохоронними органами облдержадміністрації надає статистичні звіти про підсумки роботи із зверненнями громадян у 2021 році, які надійшли за звітний період, за наданими формами що додаються.

Додаток: на 4 аркушах.

Директор

Сергій ГОТКО



## ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян,

що надійшли

за період з 01.01.2021 по 31.12.2021

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	3 них													Кількість громадян, що звернулися			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13		14	15	
1	Від громадян поштою	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	102	13	0	0	0	0	13	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	440
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організації	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Разом		108	13	0	0	0	0	14	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	446

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належістю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Директор Департаменту

Сергій ГОТКО





Кількість питань, порушень у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
		аграрної політики і земельних відносин		транспорті і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціальної політики, соціального захисту населення		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52
201	108	21	0	4	0	0	0	8	0	0	2	0	0	13	0	0	0	5	4	18	25

сім'яної та гендерної політики, захисту прав дітей		у тому числі питання:																Штатна чисельність підрозділу роботи зі зверненнями громадян					
		освіти, наукової, технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігій та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші									
2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	70	70	70	70	70	
0	2	4	0	5	0	0	0	39	4	5	0	1	0	78	77	0	0	0	0	0	0	0	

Директор Департаменту

Сергій ГОТКО